

ALGEMENE VOORWAARDEN JACOBS DIENSTVERLENING BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 05080656
Versie 3 – Oktober 2008

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon en/of die gerechtigd is tot het geven van de opdracht die met Jacobs een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.
- Jacobs:** Jacobs Dienstverlening BV, gevestigd te Balkbrug.
- Opdracht:** iedere overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten tussen Jacobs en Klant, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het aannemen van capaciteit (arbeid, materiaal en kennis) en/of het aannemen van werk.
- Arbeidskracht:** een medewerker in loondienst, dan wel een door Jacobs ingeleende Arbeidskracht of ZZP'er.

Artikel 2: Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen, als ook op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging dan wel een aanvulling die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Vooraf verstrekken van informatie

- 1.De aanbidding en de daarop volgende opdrachtuitvoering zijn gebaseerd op de informatie die Klant en Jacobs tot dan toe hebben verstrekt.
- 2.Jacobs stelt zich op de hoogte van de aard en omvang van de te verrichten werkzaamheden c.q. ter beschikking te stellen capaciteit. Hierbij geeft zij – voor zover in te schatten dan wel te overzien- een vrijblijvende opgave van de door haar te verrichten werkzaamheden c.q. ter beschikking te stellen capaciteit.
- 3.De Klant staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Jacobs heeft verstrekt.
- 4.Jacobs is gerechtigd de kredietwaardigheid van de Klant te onderzoeken. Indien de Klant blijkt niet kredietwaardig te zijn, is Jacobs gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 4 – Sluiten van de overeenkomst

- 1.Jacobs zal zich inspannen de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 2.Opdrachten worden zo mogelijk op basis van schriftelijke aanbidding verleend en aanvaard. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra de Klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de aanbidding van Jacobs te accepteren of anderszins door gedraging die in het dagelijks verkeer mag worden opgevat als een bevestiging c.q. een aanvaarding.
- 3.In de aanbidding wordt melding gemaakt van de informatieverplichting die de partijen hebben volgens de algemene voorwaarden. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt bij de offerte gevoegd.
- 4.Alle aanbiddingen van Jacobs zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk onder opgave van een termijn voor aanvaarding het tegendeel is overeengekomen.

Artikel 5 – Wijzigen, aanvullen, beëindigen van de overeenkomst

- 1.Mochten er zich in het kader van de opdracht opkomende omstandigheden voordoen die bij het aangaan van de overeenkomst niet waren dan wel konden worden voorzien, dan zal de opdracht worden gewijzigd en/of aangevuld. Zonodig zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de eerste opdracht en daarmee een geheel vormen.
- 2.De opdracht kan tussentijds door Jacobs worden beëindigd, indien zij van mening is dat werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid niet (kunnen) worden uitgevoerd dan wel de uitvoering door gewijzigde en/of opkomende omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt conform de aanbidding en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties.
- 3.Niet tijdige uitvoering van enig onderdeel van de opdracht geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te beëindigen of te annuleren, tenzij tevoren het specifieke belang van een bepaalde termijn door de Klant schriftelijk is vastgesteld en dit door Jacobs schriftelijk is geaccepteerd.
- 4.Bij tussentijdse beëindiging conform artikel 5.2 zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed.

Artikel 6 – Kosten

- 1.Als basis voor de kosten kan worden overeengekomen:
 - A.Een vaste prijs berekend op basis van vastgestelde capaciteit, of
 - B.Een min-maximumprijs, indien onzekere factoren de bepaling van een vaste prijs niet mogelijk maken, of
 - C.Een prestatieprijs, berekend op basis van op calculatie bestede arbeidstijd of verwerkte capaciteit.
- 2.De kosten worden verder bepaald door factoren, voor zover zij in de overeenkomst zijn overeengekomen:
 - A.Het gebruik van materieel en materialen, voor de uitvoering van de werkzaamheden vereist;
 - B.Doorberekening van kosten van materieel, materiaal en/of diensten jegens Jacobs door derden in rekening gebracht;
 - C.Kosten van opgedragen meerwerkzaamheden. Bij doorberekening van meerwerk moet Jacobs de gegeven opdracht schriftelijk bevestigen;
 - D.De premies voor –mogelijk- afzonderlijke verzekeringen.
- 3.Bij ter beschikking stellen van Arbeidskracht door Jacobs zal de Klant de aan de Arbeidskracht ter hand gestelde urenbriefjes ondertekenen, daarmee verklarend dat zij naar waarheid zijn ingevuld. Deze briefjes vormen bindend bewijs tussen partijen inzake de hoeveelheid gewerkte en door Jacobs aan de Klant te factureren kosten/uren.
- 4.In de kosten zijn niet begrepen: de in rekening te brengen Omzetbelasting en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorzienbare maatregelen om de werkzaamheden op een veilige en doelmatige manier uit te voeren.

Artikel 7 – Facturen

- 1.Jacobs factureert in beginsel wekelijks aan de Klant.
- 2.Bezwaren inzake (de aard en samenstelling van) de factuur dienen binnen 1 week na dagtekening van de factuur aan de Klant schriftelijk te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de Klant zijn (eventuele) rechten ter zake verspeeld.
- 3.Per gewerkte dag zal een minimum van 8 gewerkte uren worden gefactureerd.

Artikel 8 – Betaling

- 1.De Klant moet de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan Jacobs gerechtigd is een rente daarvoor te berekenen ter hoogte van 1,5% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente, alsmede buitenrechtelijke incassotarief van 15% van de hoofdsom. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
- 2.Indien betaling niet plaatsvindt binnen 2 weken na de vervaldatum, kan Jacobs de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 3.Als gevolg van voortdurende achterstalligheid in betaling kan Jacobs per direct de uitvoering van lopende opdrachten beëindigen.

Artikel 9 – Arbeidsomstandigheden

- De Klant verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 1.De Klant is jegens de Arbeidskracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
 - 2.De Klant is gehouden om aan de Arbeidskracht en aan Jacobs tijdig, in ieder geval 1 werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Klant geeft de Arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie.
 - 3.Voor aanvang van de werkzaamheden dient overleg plaats te vinden tussen Klant en de Arbeidskracht omtrent veiligheid en gezondheid, bouwplaatsinrichting, bevoorrading, keuzes steigers, werkwijze, werkplanning e.d.
 - 4.Jacobs verzorgt de volgende Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM's): veiligheidshelm, veiligheidsschoenen, veiligheidshelml, veiligheidshelm, veiligheidsvest, stofpak, gehoorbescherming en handschoenen. Indien de uitvoering van het werk een verhoogde risicokans kent waarbij de door onze medewerkers gebruikte, persoonlijke beschermingsmiddelen onvoldoende zijn, dient de Klant te voorzien van passende middelen.
 - 5.De Arbeidskrachten van Jacobs zijn in het bezit en op de hoogte van de veiligheidsinstructie en de huisregels van Jacobs.
 - 6.De Klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van mondelinge instructies, bij aanvang en gedurende het werk, betreffende de uitvoering van het werk, de te hanteren werkmethoden en materialen, de veiligheids- en gezondheidsrisico's en de te nemen maatregelen.
 - 7.Alle door Jacobs beschikbaar gestelde gereedschappen, hulpmiddelen en of/machines voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Arbo-wet en worden periodiek gecontroleerd en zijn voorzien van het CE keuringskenmerk.
 - 8.In die gevallen dat de situatie dit verlangt, respectievelijk door de Klant wordt voorgeschreven, nemen de Arbeidskrachten van Jacobs deel aan de projectspecifieke veiligheidsinstructies en/of toolboxmeeting.

Artikel 10 – Personeel

- 1.Jacobs kan na overleg met de Klant de samenstelling van de (ter beschikking gestelde) ploeg wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de deskundigheid van de ploeg niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- 2.De Klant verbindt zich ter beschikking gestelde Arbeidskracht in zijn eigen onderneming te werk te stellen en niet op zijn beurt aan derden ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen is met Jacobs.
- 3.De Klant zal geen Arbeidskracht, werkzaam (geweest) via Jacobs werven, tot 1 jaar na beëindiging van de opdracht door de Arbeidskracht, de Klant of Jacobs, tenzij Jacobs daarvoor toestemming heeft gegeven. De Klant dient daarvoor een door Jacobs vastgestelde billijke vergoeding aan Jacobs te voldoen.
- 4.In afwijking van de bepaling in lid 3, is de Klant aan Jacobs een boete verschuldigd indien zonder schriftelijke toestemming een Arbeidskracht binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht in dienst treedt bij de Klant. De hoogte van bedoeld bedrag is gelijk aan 230 dagen vermenigvuldigd met 8 werken per dag vermenigvuldigd met het voor die Arbeidskracht overeengekomen uren tarief.

Artikel 11 – Gezagsverhouding

Jacobs delegeert in bijzondere gevallen - zoals inleen van Arbeidskracht - de gezagsverhouding, die tussen haar en de Arbeidskracht bestaat krachtens een tussen hen gesloten arbeidsovereenkomst, aan de Klant. De Klant zal van zijn bevoegdheden gebruik maken in overeenstemming met de redelijkheid en de billijkheid en de Arbeidskracht niet anders bejegenen dan de werknemers, die in dienst zijn bij de Klant.

Artikel 12- Uitvoering van de werkzaamheden

- 1.De Klant verplicht zich alle voorbereidende werkzaamheden verricht te hebben voordat Jacobs op de geplande datum zijn plaatsings- en installatiewerkzaamheden zal verrichten.
- 2.De Klant zal ervoor zorgdragen, dat voldoende opslag-, werk- en schaftruimte, alsmede de nodige elektriciteit en water kosteloos ter plaatse beschikbaar zijn en dat alle wettelijk bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met Jacobs genomen zijn en gehandhaafd worden.
- 3.Alle extra kosten, voortkomende uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen, komen ten laste van de Klant. Jacobs zal alle dergelijke kosten bij Klant in rekening mogen brengen op basis van haar gangbare tarieven.

Artikel 13 – Meerwerk

- 1.Wijzigingen in het aangenomen werk die meer kosten met zich meebrengen, zullen door Jacobs aan de Klant als meerwerk in rekening worden gebracht. Als meerwerk zal in elk geval worden beschouwd al hetgeen door Jacobs op verzoek en in opdracht van de Klant of ingevolge gewijzigde instructies boven de uit de overeen- komst voortvloeiende werkzaamheden wordt gepresteerd. Artikel 7A: 1646 BW blijft buiten toepassing.
- 2.De Klant verbindt zich ervoor zorg te dragen dat de door anderen dan Jacobs te leveren constructies, voorzieningen, materialen en/of diensten, zover geleverd en kwalitatief zodanig zijn, dat de uitvoering van de werken door Jacobs onverwijld en ongestoord, zonder vertraging en onderbreking kan geschieden.

Artikel 14 – Reclames

Indien het werk naar het oordeel van de Klant niet juist is uitgevoerd en/of indien er door Jacobs beschadigingen aan het werk zijn aangebracht, dient de Klant binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, dit schriftelijk aan Jacobs te melden, bij gebreke waarvan de Klant hierop geen beroep meer kan doen. Een en ander geldt eveneens voor reclames met betrekking tot de door Jacobs geleverde zaken.

Artikel 15 – Overmacht

- 1.Tekortkomingen van Jacobs in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komen.
- 2.Over overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van Jacobs onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, brand en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van Jacobs of haar leveranciers.
- 3.Indien de prestatie door overmacht langer dan 1 maand wordt vertraagd, is iedere partij, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Jacobs tot enige vergoeding van schade, door de Klant of derden geleden, gehouden zal zijn. Jacobs heeft in dat geval recht op vergoeding van door haar gemaakte kosten, behoudens het geval dat reeds zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verricht die zelfstandige waarde bezitten, waarvoor de Klant een reële vergoeding verschuldigd zal zijn.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

- 1.Ingeval een door Jacobs ter beschikking gestelde Arbeidskracht schade aan derden of de Klant toebrengt als gevolg van een fout in de zin van artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek, of als gevolg van een handelen of nalaten, dat bij een van de Klant in redelijkheid te verwachten toezicht op de Arbeidskracht voorkomen had kunnen worden is Jacobs daarvoor niet aansprakelijk.
- 2.Iedere aansprakelijkheid van Jacobs voor schade als gevolg van fouten in de uitgevoerde werkzaamheden is uitgesloten, zelfs wanneer de schade het gevolg is van grove schuld of opzet van de Arbeidskracht. Indien desondanks enige aansprakelijkheid van Jacobs ontstaat, is de verplichting tot vergoeding van schade gelimiteerd tot het bedrag dat in het jaar voorafgaand aan de fout aan de Klant in verband met de opdracht in rekening is gebracht, exclusief Omzetbelasting.
- 3.Jacobs is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg) schade, noch voor schade geleden door derden. De Klant zal Jacobs vrijwaren voor iedere aanspraak ter zake.
- 4.De Klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Jacobs lijdt tengevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikel 3 en 9 genoemde informatie, tenzij dit de Klant niet is aan te rekenen.
- 5.Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd, draagt de Klant de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, onverminderd de bevoegdheid van de Klant aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Jacobs.
- 6.De Klant verplicht zich ter zake van de in deze voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering te sluiten. De Klant dient op verzoek van Jacobs de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.

Artikel 17 – Ontbinding

- 1.Jacobs is bevoegd rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst te ontbinden op het tijdstip waarop de Klant: (a) in staat van faillissement wordt verklaard, (b) voorlopige sursance van betaling aanvraagt, (c) zijn bedrijf wordt stilgelegd of (d) door onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 2.Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Klant is aansprakelijk voor de door Jacobs geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 18 – Wijzigingen in wet of andere regelgeving

- 1.Indien tijdens de duur van de opdracht zodanige wijziging van wet of regelgeving van kracht wordt, dat in redelijkheid van Jacobs voortzetting van de opdracht niet kan worden gevergd, is Jacobs gerechtigd de opdracht te annuleren, zonder dat zij iets aan de Klant verschuldigd is.
- 2.Indien gedurende de opdracht door een wijziging van relevante regelgeving, waardoor de beloning van de Arbeidskracht verhoogd moet worden, is de Jacobs gerechtigd de aan de Klant in rekening te brengen kosten dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 19 – Diversen

- 1.Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van de Klant, waarop ook gesteld of gedeponeerd voor Jacobs niet verbindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door Jacobs zijn geaccepteerd.
- 2.Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van deze voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
- 3.Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
- 4.De overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht en alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.